

# Conditions générales de vente

D U S I T E W W W . T E I N T U R L U R E E . C O M

Dernière mise à jour : 1<sup>er</sup> janvier 2021

## 1. CHAMP D'APPLICATION DES CGV ET OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ou « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la micro-entreprise TEINTURLUREE, immatriculée sous le numéro 838 363 307, dont le siège social est situé au 1348 route de Bourbourg - 59630 St Pierre Brouck, représentée par Mme Audrey PEROIS son représentant légal, dûment habilité aux fins des présentes, (« le Vendeur ») auprès d'acheteurs non professionnels soumis (« les Clients » ou « le Client » ou « l'Acheteur » ou « les Acheteurs »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« les Produits ») sur le site « [www.teinturluree.com](http://www.teinturluree.com) » (« le Site »).

Le Site est une plate-forme de commerce électronique, qui permet aux internautes d'acquérir des produits tels que définis ci-après. Les CGV précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients. Le Site et les Produits s'adressent exclusivement aux particuliers et ne sont pas destinés aux professionnels et sont par conséquent soumis aux articles L. 111-1 et suivants du Code de la consommation.

Les CGV régissent exclusivement l'activité de vente des Produits proposés sur le Site.

L'acceptation des CGV s'effectue dès la finalisation de la validation de la Commande par le processus « du double clic » tel que décrit à l'article 4.2 des CGV. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site. La version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site à la date de passation de la Commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes Conditions Générales, à tout moment. Le Vendeur notifiera au Client les éventuelles Conditions Générales nouvelles qui seront réputées acceptées par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Les présentes CGV sont en vigueur et opposables aux utilisateurs du Site, à compter de leur mise en ligne. La validation de la Commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits tel que proposé sur le Site. Les CGV sont celles en vigueur à la date de la passation de la Commande.

Les présentes CGV sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : [www.teinturluree.com](http://www.teinturluree.com), uniquement en langue française, dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement (conformément à l'article 1125 nouveau du Code civil), de manière à ce que le Client puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

Les présentes CGV et le récapitulatif de Commande transmis au Client forment un ensemble contractuel récapitulant l'intégralité des conventions intervenues entre les parties.

Il est précisé que les achats de Produits sur le Site sont réservés à des personnes physiques non commerçantes ayant qualité de consommateurs et ayant la pleine capacité juridique. Le Site ne permet pas l'achat de Produits en vue de leur revente.

Par le seul fait de valider sa Commande sur le Site, l'Acheteur déclare avoir lu, compris et accepté sans réserve les termes de ladite Commande ainsi que l'intégralité des présentes CGV.

## 2. DEFINITIONS

« Acheteur ou Client » : Personne physique majeure consommateur acquérant un ou plusieurs Produits, pour ses besoins personnels par le biais du Site ;

« Commande » : Ordre d'achat de l'Acheteur portant sur un ou plusieurs Produits par le biais du Site ;

« Partie(s) » : Acheteur et/ou Vendeur ;

« Produit(s) » : Bien(s) proposé(s) à la vente sur le Site ;

« Site » : Site marchand accessible depuis la version française du site Internet sur lequel TEINTURLUREE, le Vendeur, propose les Produits en vente ;

« Utilisateur » : Toute personne utilisant le Site ou l'un des services proposés sur celui-ci.

## 3. ACCES AU SITE ET CONDITIONS DE VENTE

### 3.1 Accès au service

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur. Les services du Site sont normalement accessibles aux Utilisateurs 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 toute l'année sauf en cas d'interruption volontaire notamment pour des besoins de maintenance, ou pour toutes autres raisons ne dépendant pas de la volonté du Vendeur notamment du fait du fonctionnement de l'Internet, des infrastructures informatiques et réseau nécessaires au fonctionnement du Site ou de la force majeure. Le Vendeur étant de fait, par son activité, tenu à une obligation de moyen, il ne pourra être tenu responsable de tout préjudice quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

### 3.2 Compte Client

Le Site est librement accessible sans inscription, mais toute Commande nécessite l'inscription du Client. Tous les champs présents dans le formulaire de création de compte doivent être renseignés à l'exception des champs indiqués comme facultatifs. Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte. Toutes les informations renseignées par l'Utilisateur devront être exactes. L'Utilisateur peut renseigner un numéro de téléphone au choix : bureau, portable ou domicile. Lorsque l'Utilisateur crée un compte sur le Site, il reçoit un e-mail de confirmation de création de compte le jour même. Le Vendeur se réserve le droit de supprimer tout compte ne respectant pas les présentes CGV.

### 3.3 Descriptif Produit

Les Produits régis par les présentes CGV sont ceux qui figurent sur le Site et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le Vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude

possible sur la fiche descriptive produit présente sur le Site. Il est précisé que les photographies des articles ou leur reproduction sur tout autre support qui figurent sur le Site n'ont qu'une valeur indicative, elles ne présentent pas de caractère contractuel et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

### 3.4 Conditions de vente des Produits

La vente des Produits s'effectue uniquement par le Site. Lors de la Commande de Produits, le Client devra remplir un formulaire comprenant des données personnelles le concernant. Les renseignements fournis au Vendeur doivent impérativement être exacts. Le Client doit veiller à leur justesse et à leur conformité lors de la souscription. En cas de communication de données erronées, le Vendeur ne pourra voir sa responsabilité engagée.

### 3.5 Disponibilité des Produits

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, l'Acheteur en sera informé au plus tôt par e-mail et/ou par une mention sur le Site.

Si la Commande est entièrement indisponible, après avoir passé la Commande l'Acheteur sera averti par e-mail et sera remboursé conformément à l'article L.121-20-3 du Code de la consommation au plus tard dans les trente (30) jours à compter de la date de la commande. Dans ce cas le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice subi par l'Acheteur, ni tenu à aucun dommages-intérêts.

## 4. COMMANDE

### 4.1 Passation de la Commande

Les Commandes sont passées en langue française et en € (Euros). Toute Commande pourra être passée par l'Acheteur directement sur le Site et emporte obligation de paiement. Pour toute Commande, l'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du Site. Toutes les étapes nécessaires à la Commande sont indiquées sur le Site.

Préalablement à la première Commande, l'Acheteur devra créer un compte sur le Site. Ce compte sera accessible à tout moment par l'Acheteur grâce à ses identifiants (adresse e-mail et mot de passe).

Lors de la Commande, l'Acheteur accepte de fournir les informations qui lui sont demandées (ouverture de son compte Client lors de la première Commande et/ou formulaire de Commande pour chaque Commande) et s'engage sur la véracité de ces dernières.

Tout Acheteur valablement inscrit sur le Site sera engagé par toute Commande, définitivement validée, ayant nécessité la saisie de son adresse e-mail et de son mot de passe personnel, sous réserve du droit de rétractation défini aux présentes.

En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion il est possible que la sélection des Produits choisie avant cette inactivité ne soit plus garantie. L'Acheteur sera invité à reprendre sa sélection de Produits depuis le départ.

En application des dispositions de l'article 1127-1 nouveau du Code civil, l'Acheteur aura la possibilité, avant de valider définitivement sa Commande, de revenir aux pages précédentes et de corriger et modifier sa Commande et les informations fournies préalablement avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'erreurs de saisie par l'Acheteur, ni de leurs éventuelles conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ces hypothèses, les frais engendrés par une éventuelle réexpédition seront à la charge de l'Acheteur.

#### 4.2 Confirmation de la Commande

La confirmation de la Commande s'effectue conformément aux dispositions du Code de la consommation selon le processus du « double clic ».

Le processus du « double clic » consiste à :

- un premier clic pour placer le Produit dans le panier ;
- un deuxième clic pour valider le panier après avoir été mis en mesure de vérifier le contenu de la Commande et de modifier, le cas échéant, le contenu du panier et les informations relatives au règlement et à la livraison de la Commande.

Il est précisé que la validation de la Commande oblige l'Acheteur au paiement immédiat de sa Commande. Une fois la Commande validée par l'Acheteur par son « double clic », un e-mail accusant réception de la Commande et reprenant l'ensemble de ces informations, sera alors envoyé à l'Acheteur dans les plus brefs délais et au plus tard au moment de la livraison. L'Acheteur devra, par conséquent, obligatoirement fournir une adresse e-mail valable lorsqu'il remplit les champs relatifs à son identité.

Toute Commande validée par l'Acheteur par le processus du « double clic » (double validation) constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes CGV. Notamment, toute Commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site, y compris à l'occasion de Commandes antérieures.

#### 4.3 Précommande

Certains Produits peuvent être proposés en « Précommande » sur le Site avant leur date de sortie officielle.

Le Client peut effectuer une Précommande, étant précisé qu'il reconnaît avoir lu l'indication de la date de sortie annoncée au moment de l'ouverture de la phase de Précommande.

Étant seuls responsables de la commercialisation de nos Produits, le Vendeur se réserve la possibilité de modifier à tout moment cette date de sortie.

Dans l'hypothèse où certains Produits seraient précommandés sur le Site, la Précommande sera payée comme une commande classique, indépendamment du reste du panier qui pourra contenir d'autres articles en commande classique. La livraison de la commande entière est différée à la date de sortie annoncée.

La livraison du Produit sera effective quelques jours après la date de sortie officielle, selon les délais classiques d'envoi des Commandes.

### 5. PRIX DES PRODUITS ET PAIEMENT

## 5.1 Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la Commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en euros ; TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI et s'entendent hors frais de livraison qui restent à la charge de l'Acheteur sauf mention ou conditions particulières. Plus particulièrement, le prix ne comprend pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le Site. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le Site, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par le Vendeur et envoyée par e-mail au Client lors de la livraison des Produits commandés.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix des Produits présentés sur le Site. En toute hypothèse, les Produits seront facturés à l'Acheteur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande.

## 5.2 Conditions de paiement

Toutes les Commandes sont payables en euros et le paiement des achats s'effectue en ligne au moyen d'une carte de paiement bancaire ou du compte Paypal du Client. L'Acheteur est débité de la totalité du montant indiqué sur le récapitulatif de la Commande le jour de sa Commande.

L'Acheteur garantit au Vendeur qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement ou le compte Paypal pour le paiement de sa Commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa Commande sur le Site. Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

Les différents modes de paiements acceptés en règlement des Commandes sur le Site sont les suivants :

- Paiement par carte bancaire (carte bleue, Visa, Mastercard) ;
- Paiement par compte Paypal ;
- Paiement par virement bancaire.

Les données fournies pour les modes de paiement par carte bancaire sont traitées de façon sécurisée. Le Vendeur n'a en aucun cas accès à ces coordonnées bancaires, et ne les conserve pas sur ses serveurs : pour cette raison, ces coordonnées sont systématiquement redemandées lors de toute nouvelle transaction sur le Site.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite Commande conformément à l'article 1366 nouveau

du Code civil et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des Produits figurant sur le bon de Commande. Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre l'Acheteur et le Vendeur. L'archivage des bons de Commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1379 al. 2 nouveau du Code Civil.

## 6. LIVRAISON

### 6.1 Zones de livraison

Les Produits sont proposés dans une liste de pays précisée dans la page [« Livraisons et retours »](#).

### 6.2 Différents modes de livraison et dates de livraisons

Les options de livraison proposées varient en fonction du pays de destination.

Lors du passage de la Commande, l'Acheteur a le choix entre :

– la livraison à domicile avec ou sans signature ;

– le remise en main propre, au siège social de TEINTURLUREE (1348 route de Bourbourg - 59630 ST PIERRE BROUCK) et uniquement sur rendez-vous. La date de la remise est définie par TEINTURLUREE exclusivement. Dans cette hypothèse, l'Acheteur n'aura à régler aucun frais de livraison. Le délai pour venir retirer sa Commande est d'un mois à compter de la date de la Commande, à défaut de quoi la Commande sera remboursée et annulée dans un délai de trente (30) jours. Un rdv sera convenu entre l'Acheteur et la microentreprise TEINTURLUREE. La microentreprise TEINTURLUREE fera son possible pour accommoder les disponibilités de l'Acheteur mais ne pourra être tenue responsable si aucun créneau ne convient aux deux parties. La remise du colis s'effectue sur présentation de la carte d'identité et du numéro de Commande. L'Acheteur dispose d'un délai de trente (30) jours maximum pour récupérer son colis. Le Client est tenu de vérifier l'état des Produits livrés.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le Client dans les délais ci-dessous précisés. Le Client a la possibilité de vérifier l'état de sa Commande sur la rubrique « Mon compte » du Site et suivre son colis sur les sites internet du transporteur via le numéro de suivi qui lui sera communiqué par voie électronique suite au succès de sa transaction. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Le choix du transporteur ne peut pas être modifié une fois le paiement effectué.

Les produits numériques sont mis à disposition du client via la rubrique « Mes téléchargements » de son espace client immédiatement une fois le paiement réalisé. Les produits numériques ne sont pas pris en compte pour atteindre le montant permettant de bénéficier de l'offre de frais de livraison offerts en France métropolitaine.

### 6.4 Frais de livraison

Les frais de livraison sont indiqués sur le Site. Ils diffèrent en fonction du mode de livraison choisi par l'Acheteur. L'Acheteur est informé du montant de ces frais préalablement à la validation de sa Commande.

Les frais de livraison sont offerts, en France métropolitaine, pour les envois en Colissimo, à partir de 100 €.

Les produits numériques sont exemptés de frais de livraison et, de ce fait, ne sont pas comptés pour bénéficier de l'offre de frais de port gratuits.

## 6.5 Douanes

En cas de Commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur officiel du ou des Produits concernés et à ce titre il doit respecter tous les lois et règlements du pays dans lequel les Produits sont reçus. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client. Tout frais supplémentaire de dédouanement sera à la charge du Client ; le Vendeur n'exerce aucun contrôle sur ces frais. Les politiques douanières varient fortement d'un pays à l'autre, il incombe donc au Client de contacter si nécessaire le service local des douanes pour plus d'informations.

## 6.6. Absence d'échange standard

Le Vendeur ne fait pas d'échange standard.

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours après réception de la Commande pour retourner au Vendeur les Produits contre remboursement dans les conditions détaillées à l'article 7.1 des présentes.

Pour un autre fil ou un autre coloris, il est nécessaire de repasser une nouvelle Commande sur le Site.

## 7. DROIT DE RETRACTATION

### 7.1 Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, aux fins de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et dans leur état neuf avec l'étiquette d'achat, non portés non lavés, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) accompagnés de la facture d'achat. Les Produits ne répondant pas à ces conditions, ou qui seraient endommagés ou incomplets ne seront pas repris. Le droit de rétractation devra être fait par courrier ou par e-mail au Vendeur à l'adresse mentionnée aux présentes ([contact@teinturluree.com](mailto:contact@teinturluree.com)).

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés sont remboursés ; les frais de livraison aller ne sont pas remboursés. Les frais de retour des Produits restent à la charge du Client. Le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

La preuve de l'exercice effectif du droit de rétractation pèse sur l'Acheteur.

Le Vendeur se réservant la possibilité de différer le remboursement jusqu'à la récupération du Produit ou de la preuve d'expédition de ce Produit par l'Acheteur, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Conformément à l'article L 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits immatériels (patrons achetés au format PDF).

## 7.2 Limites au droit de rétractation

En aucun cas l'usage par l'Acheteur du droit de rétractation ne pourra être abusif. En toute hypothèse, toute Commande retournée incomplète et ce y compris les notices explicatives, abîmée, utilisée, lavée, endommagée, détériorée, salie ou encore consommée même en partie ne sera pas remboursée. La responsabilité de l'Acheteur pourra être engagée en cas de dépréciation des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du contenu des Produits. Pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Produits, l'Acheteur peut uniquement les manipuler et les inspecter d'une manière qui lui serait également permise en magasin. Par conséquent, l'Acheteur devrait manipuler et inspecter le contenu de sa commande avec toute la précaution nécessaire.

Conformément à l'article L 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits immatériels (patrons achetés au format PDF).

## 7.3 Cas spécifique des écheveaux en « Précommande ».

Le droit de rétractation ne pourra s'appliquer au(x) achat(s) d'écheveaux en « Précommande » étant entendu qu'ils sont teints spécifiquement pour le client et ne pourront être remis en vente par la suite. Seuls les retours pour avaries ou défauts seront autorisés.

## 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments édités au sein du Site, tels que sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, programmes, chartes graphiques, utilitaires, bases de données, logiciels, et autre technologie sous-jacente est protégé par les dispositions du Code de propriété intellectuelle et appartient au Vendeur. La marque TEINTURLUREE, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les articles, leurs accessoires ou leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur, à l'exception des droits détenus par les fournisseurs et les partenaires éventuels du Vendeur sur les visuels de leurs Produits, sur leurs marques et logos présentés sur le Site.

Le Vendeur est titulaire de l'ensemble des droits de propriété attachés au Site et aux éléments le composant et dispose des licences requises. Il détient l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et les droits dérivés attachés aux concepts, contenus éditoriaux, vidéos et logiciels utilisés et/ou diffusés sur le Site. D'une manière générale, aucune disposition des présentes CGV ne peut être interprétée comme conférant au Client, de manière expresse ou implicite, un droit quelconque (aux termes d'une licence ou par tout autre moyen) sur les noms, marques, sigles, logos et autres signes distinctifs du Vendeur à l'exception des droits détenus par les fournisseurs et les partenaires éventuels du Vendeur sur les visuels de leurs Produits, sur leurs marques et logos présentés sur le Site.

Il est par conséquent interdit de reproduire, modifier, transférer ou exploiter tout ou partie du Site sans l'autorisation expresse et écrite de la société TEINTURLUREE.

Toute reproduction totale ou partielle, modification, imitation ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, vidéos, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tous brevets, droits d'auteur, dessins et modèles, qu'ils soient déposés ou non, qui sont la propriété du Vendeur.

Toute utilisation commerciale d'un patron est INTERDITE. Par extension, la vente des créations tricotés à partir des patrons ou Kits de Tricot commercialisés sur le Site est également INTERDITE, sauf accord exceptionnel dans le cadre de collaborations à l'initiative du Vendeur et sauf contrat spécifique.

Toute reproduction, et notamment impression sur support papier ou duplication numérique, doit rester dans le strict cadre légal de la copie privée.

La distribution, la revente, la copie, le prêt en bibliothèque, le transfert, l'échange, ou toute diffusion gratuite ou payante des Patrons commercialisés sur le Site (tout ou partie) sont strictement INTERDITS, quel qu'en soit le support (électronique ou imprimé).

## 9. COMPORTEMENTS INTERDITS

Sont strictement interdits : tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site et toute utilisation frauduleuse des données, toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes du Vendeur, tous détournements des ressources système du Site, toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux du Vendeur ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement tout manquement aux présentes CGV.

Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qu'il contient. En cas de manquement à l'une des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, le Vendeur se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

## 10. TRANSFERT DE PROPRIETE

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits lorsque le transporteur est proposé par le Vendeur ou qu'au moment où le Client remet les Produits au transporteur de son choix.

## 11. RESPONSABILITE DU VENDEUR ET GARANTIES

Les Produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels. Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la Commande, de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans le respect de la législation en vigueur.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la livraison des Produits ou la découverte des vices cachés. Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé dans la facture de la commande et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs dans la limite du tarif facturé indiqué dans la facture de la commande. Les remboursements des

Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou sur son compte Paypal.

Passé le délai de quatorze (14) jours impartis au Client pour exercer son droit de rétractation et à défaut d'avoir respecté les formalités précitées, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier, en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Le Vendeur ne sera pas tenu responsable de toute inexécution ou de retard dans l'exécution d'une quelconque de ses obligations en vertu des présentes CGV qui est causé par un cas de force majeure tel que défini par la législation en vigueur.

Ces cas de force majeure suspendent les obligations du Vendeur, citées dans les présentes CGV.

De même, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la disponibilité technique des sites internet exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Acheteur accéderait par l'intermédiaire du Site. Le Vendeur n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Le Vendeur n'est pas responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Le Vendeur n'est pas responsable en cas de défaillance du Transporteur dans la livraison du/des Produits, défaillance qui serait imputable exclusivement au Transporteur conformément à l'article Art. L. 121-19-4 du Code de la consommation.

En cas de non-livraison imputable au transporteur, le Client devra contacter directement le service du Transporteur utilisé. Il convient de préciser que l'envoi du colis reste sous l'entière responsabilité du Client ; le Vendeur n'est pas responsable de la perte du colis par les services postaux.

## 12. ABONNEMENT AUX NEWSLETTERS

L'Acheteur pourra s'il le souhaite s'abonner à la Newsletter diffusée par le Vendeur en cochant la case correspondante sur le Site. En acceptant la souscription à l'abonnement à la Newsletter diffusée sur le Site, l'Acheteur autorise le Vendeur à lui envoyer des e-mails à l'adresse qu'il aura renseignée lors de sa visite et/ou de son abonnement sur le Site. En acceptant la souscription à l'abonnement à la Newsletter diffusée sur le Site, l'Acheteur accepte [la politique de confidentialité](#).

Le désabonnement à la Newsletter est possible à tout moment via le lien correspondant en bas de chaque newsletter pour l'Acheteur ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [contact@teinturluree.com](mailto:contact@teinturluree.com).

### 13. DISPOSITIONS DIVERSES

Force Majeure. Concernant l'ensemble des obligations du Vendeur au sein des présentes CGV, le Vendeur ne pourra être tenu responsable de retards ou de non exécutions, et sans qu'il y ait faute ni négligence de la part de sa part, en cas de force majeure définie selon les dispositions légales en vigueur.

Non renonciation. Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Nullité d'une disposition. L'annulation de l'une des stipulations des présentes CGV n'entraînera pas l'annulation de celles-ci dans son ensemble, que pour autant que la stipulation litigieuse puisse être considérée, dans l'esprit des signataires, comme substantielle et déterminante, et que son annulation remette en cause l'équilibre général des présentes. En cas d'annulation d'une des stipulations des présentes CGV, considérée comme non substantielle, les parties s'efforceront de négocier une clause économiquement équivalente.

Mise à jour. Le Vendeur se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes CGV. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la Commande par le Client sauf dispositions impératives qui seraient applicables au jour de la demande du Client.

Renonciation expresse. En acceptant les présentes CGV, le Client renonce expressément aux dispositions des articles 1171 et 1190 nouveaux du Code civil, dont il ne pourra se prévaloir à l'encontre de LISE TAILOR. Dès lors, aucune clause des présentes CGV ne saurait être réputée non écrite. En outre, toute clause qui ferait naître un doute dans son interprétation devra être interprétée en faveur de TEINTURLUREE.

### 14. CONSEQUENCES D'UNE VIOLATION DES CGV PAR LE CLIENT

En cas de non-respect des obligations découlant de l'acceptation des présentes CGV, d'incidents de paiement du prix d'une Commande, de délivrance d'informations erronées à la création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts du Vendeur, le Vendeur se réserve le droit de suspendre l'accès aux services proposés sur le Site ou, en fonction de la gravité des actes, de résilier le compte Client sans que des dommages et intérêts puissent être réclamés. Le Vendeur se réserve également le droit de refuser de contracter avec un Acheteur ayant été exclu ou sanctionné pour de tels agissements.

### 15. DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. Art. L. 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes.

A défaut de solution amiable dans un délai de quinze (15) jours, tout litige relatif à l'existence, la validité, l'interprétation, l'exécution et la réalisation des présentes CGV (ou de l'une quelconque de ses clauses) sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social du Vendeur.

## 16. INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L. 111-1 à L. 111-7 du Code de la consommation, et en particulier :

- (1) les caractéristiques essentielles du Service, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné,
- (2) le prix des Service et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- (3) en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Service,
- (4) les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- (5) les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre,
- (6) les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- (7) la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- (8) les informations relatives au droit de rétractation, aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander des Services du Vendeur emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

## 17. INFORMATIQUE ET LIBERTES ET COOKIES

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement des factures, ainsi que pour la gestion des Commandes, pour assurer le service de personnalisation et pour les relations commerciales entre les parties. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Commandes. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre au Vendeur d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé en écrivant à [contact@lisetailor.com](mailto:contact@lisetailor.com), en indiquant ses noms, prénoms, adresse e-mail et référence client afin d'exercer ces différents droits.

Le Site utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte enregistrés sur le disque dur de l'Utilisateur. Les données collectées sont destinées à l'usage du Vendeur. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des Commandes et des Abonnements du Client ainsi qu'aux relations commerciales entre le Vendeur et l'Utilisateur. Elles permettent également au Vendeur de fournir à l'Utilisateur des services personnalisés et d'améliorer la pertinence des informations qui lui sont proposées. La plupart des cookies sont destinés à permettre ou faciliter la navigation de l'Utilisateur et sont nécessaires au fonctionnement de la boutique en ligne du Vendeur. L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaires au fonctionnement du Site nécessite un consentement exprès de la part de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut exprimer son consentement ou s'opposer à l'utilisation des cookies selon les modalités indiquées sur le Site. L'Utilisateur peut désactiver les cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur.

## 18. CONTACT ET IDENTITE DU VENDEUR

Toute question portant sur une Commande doit être adressée par e-mail à l'adresse [contact@teinturluree.com](mailto:contact@teinturluree.com). Pour toute question ou point non expressément mentionné le Client peut aussi adresser un courrier à TEINTURLUREE, 1348 route de Bourbourg - 59630 ST PIERRE BROUCK. En cas de réclamation, le Client doit adresser un courrier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité à l'adresse indiquée.